

# Cómo realizar el pago de su asociación

## Al pagar con cheque

- Envíe su cheque por correo con un cupón de pago de Association Services.
- Los cheques a fecha se procesarán el día en que se reciban.
- Escriba "U.S. Funds" (Fondos de EE. UU.) en los cheques girados en una cuenta bancaria canadiense.

## Por correo: tres pasos sencillos

No incluya correspondencia no relacionada con el pago cuando envíe el pago por correo.

- Haga su cheque pagadero al nombre legal de la asociación.
- Retire el cupón de su libreta de cupones o extracto.
- Coloque una etiqueta postal o use uno de los sobres proporcionados, y envíe el pago y el cupón por correo a: Truist, P.O. Box 628207, Orlando, FL 32862.

## Pago en persona en la sucursal

- Los pagos pueden realizarse con un cupón de pago de Association Services en cualquiera de nuestras sucursales. BB&T y SunTrust se han unido para convertirse en Truist. Pronto verá carteles de Truist en todas nuestras sucursales de BB&T y SunTrust. Hasta ese momento, los pagos en persona solo pueden aceptarse en sucursales con carteles de BB&T.
- Los pagos se asentarán el siguiente día hábil.

## Pague en línea

Si su asociación está inscrita en el Sistema de Pago en Línea, usted puede:

- Pagar con tarjeta de crédito/débito: Visa®, Mastercard®, American Express® o Discover®.<sup>1</sup> Todas las tarjetas de débito emitidas por una institución financiera de EE. UU. incurrirán en un cargo fijo de \$4.95. Todas las tarjetas de crédito incurrirán en un cargo por servicio del 2.95 % del monto de la transacción de pago. El cargo por servicio en el que se incurre al utilizar tarjetas de débito emitidas por una institución financiera no estadounidense varía. Se le mostrará su cargo por servicio exacto en todas las transacciones con tarjeta de crédito y débito antes de que envíe el pago.
- Pagar mediante cheque electrónico: una transferencia electrónica de fondos por única vez mediante débito a la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, ACH) desde una cuenta de cheques o de ahorros de cualquier institución financiera de los EE. UU. No se aplica ningún cargo por servicio cuando los pagos se realizan en línea mediante cheque electrónico.
- Inscribirse en Association Pay (ACH) en línea. Inscripción en línea sin cargo.
- Simplemente ir a [Truist.com/payments](https://truist.com/payments) y seleccionar "Pay Now" (Pagar ahora).
- El monto máximo de pago es de \$10,000 para una sola transacción de pago con tarjeta de crédito/débito y de \$20,000 para una sola transacción de pago con cheque electrónico. Se pueden enviar varios pagos en línea por separado para la misma obligación; sin embargo, cada transacción de pago por separado tendrá un cargo por servicio, si corresponde.

## Proveedor de pago de facturas en línea

Si utiliza un proveedor de pago de facturas en línea, realice su pago con bastante anticipación a la fecha de vencimiento y utilice el número de cuenta de pago de facturas que figura en el cupón de pago. Este número, único para la dirección de cada propiedad y obligación de pago, es necesario para registrar pagos de facturas.

## Association Pay (ACH)

Haga que los pagos se carguen automáticamente en cualquier institución financiera de los EE. UU.

- Los pagos se deducen el tercer día de cada mes. Si el tercer día cae en un fin de semana o en un feriado, la cuenta se debitará el siguiente día hábil.
- Inscriba cada obligación por separado.
- Para inscribirse en línea, vaya a [Truist.com/payments](https://truist.com/payments) y haga clic en el enlace "Pay Now" (Pagar ahora). Inscribese en línea hasta el 25 del mes para que sea efectivo el siguiente mes de débito. (La asociación debe estar configurada para la inscripción en línea).
- Para inscribirse de forma impresa, complete el formulario de inscripción de Association Pay en su libreta de cupones o con su extracto, y envíelo por correo a: Truist Association Services, P.O. Box 2914, Largo, FL 33779. Las inscripciones impresas deben recibirse antes del día 20 del mes para que sean efectivas el siguiente mes de débito. Se aplican algunas excepciones; consulte un calendario de Association Pay para obtener más detalles.

<sup>1</sup>Visa, Mastercard, American Express y Discover no están afiliadas a Truist y son marcas comerciales de sus compañías afiliadas.

Estos servicios no se aplican a cupones que no están asociados al departamento de Truist Association Services.

Truist Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC) y entidad de préstamos para vivienda que ofrece igualdad de oportunidades. © 2021, Truist. Todos los derechos reservados.

Tenga en cuenta que los materiales de solicitud y servicio para Association Services se proporcionan en inglés. El cliente debe ser capaz de traducir, leer o escribir tales documentos. Es posible que Truist proporcione asistencia en otros idiomas; para ello, comuníquese con su sucursal local o llame al 844-4TRUIST (844-487-8478).

TASDM89 Rev 10/10/2021